

# Preguntas frecuentes



## ¿Cómo puedo participar en la campaña Fanáticos Bi?

Para participar debes ser tarjetahabiente Bi Mastercard y registrarte en sitio web [www.fanaticosbi.com.gt](http://www.fanaticosbi.com.gt)

## ¿Cuál es la vigencia de la campaña?

Del 15 de enero al 07 de abril 2024

## ¿Cómo me registro en el sitio web?

Debes ingresar tus credenciales recibidas vía correo electrónico

## No recibí credenciales y no puedo ingresar al sitio ¿Qué debo realizar?

Te recomendamos revisar tu correo electrónico en la bandeja de “spam” o “correo no deseado” Puedes solicitar la creación de tu usuario en la sección de contáctanos o nuestro chat en línea

## ¿Cómo participo?

Te asignaremos una meta de consumo con tus Tarjetas Bi Mastercard, al alcanzar la meta podrás seleccionar uno de los premios disponibles dentro del catálogo. Adicional por cada Q100 de consumo estás participando para el gran sorteo de un paquete doble para la Final de la UEFA Champions League.

## ¿Qué premios puedo canjear?

Podrás canjear certificados válidos en supermercados, restaurantes, tiendas de electrónicos y más. Puedes conocer los premios específicos en la sección de “Catálogo” dentro de tu perfil.

## ¿Cómo me realizarán la entrega del premio?

Si cumples tu meta de consumo, deberás hacer canje del premio dentro del sitio web. Al realizar canje recibirás el código de tu premio vía correo electrónico, el cual debes presentar en el comercio que seleccionaste.

## ¿Qué hacer si se presenta un problema con la redención de los premios?

Ingresa a la sección de “Consultas y ayuda” y detállanos el inconveniente. Recuerda que esta sección es exclusiva para problemas con tu perfil de fanáticos, meta o entrega de premios.