

## PREGUNTAS FRECUENTES FANÁTICOS BI

### 1. ¿Qué es la plataforma Fanáticos Bi?

Es la plataforma de tus Tarjetas Bi Mastercard en donde podrás tener la oportunidad de ganar premios instantáneos por el cumplimiento de metas al utilizar tu Tarjeta de crédito o débito Bi Mastercard.

### 2. ¿Cuál es la vigencia de la campaña?

Del 1 de agosto al 30 de noviembre 2024.

### 3. ¿Quiénes pueden participar en la plataforma Fanáticos BI?

Participan los clientes individuales Bi Mastercard.

Tarjetas de crédito Mastercard de categorías Standard, Gold, Platinum y Black, Bi Mastercard UEFA Champions League de categorías Standard, Platinum y Black y Tarjetas de Débito individual Bi Mastercard Standard, Platinum y Black.

### 4. ¿Cómo ingresar a la plataforma?

Recibirás la invitación de ingreso por medio de correo electrónico, indicando el usuario y contraseña de registro.

### 5. ¿Qué hago si no recibí mis credenciales para ingresar a la plataforma de fanáticos?

Te recomendamos revisar tu correo electrónico en la bandeja de "spam" o "correo no deseado" Puedes solicitar la creación de tu usuario en la sección de contáctanos o nuestro chat en línea en la plataforma de fanáticos.

### 6. ¿Cómo participo?

Te asignaremos una meta para canjear los premios disponibles en la plataforma. Al utilizar tu tarjeta de crédito o débito Bi Mastercard en todas tus compras estarás más cerca de alcanzar la meta por tu premio.

### 7. ¿Dónde puedo conseguir el reglamento?

Puedes consultarlo en [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt) , en la sección de términos y condiciones.

### 8. ¿Se podrá canjear ilimitadamente? ¿Existe máximo de canjes?

Existe un límite de 4 premios para cada cliente participante, siempre que se haya cumplido con cada una de sus metas. Los premios están sujetos a la disponibilidad de inventario.

### 9. ¿Dónde se puede conocer el inventario disponible de un premio? ¿Es posible que se agote?

Puedes conocer los premios disponibles asignados en tu perfil, sin embargo, la existencia de los mismos es limitada.

### 10. ¿Qué son certificados digitales?

Son premios entregados a través de un código, el cual se debe presentar en el comercio indicado para canjearlo por el premio.

Las instrucciones de redención de cada bono pueden cambiar y estas se especificarán al momento de ser redimido en la página.

**11. ¿Es posible canjear más de un premio al mismo tiempo?**

Podrás canjear un premio a la vez de forma individual durante el mes.

**12. ¿Cómo canjeo un premio?**

Para canjear uno de los premios al cumplir la meta, deberás:

- A. Ingresar al sitio web [www.fanaticos.bi.com.gt](http://www.fanaticos.bi.com.gt)
- B. iniciar sesión
- C. Conocer el catálogo de premios disponible.
- D. Seleccionarlo y realizar el canje.

**13. ¿Qué hacer si se presenta un problema con la redención de los premios?**

Ingresa a la sección de “Consultas y ayuda” y detállanos el inconveniente. Recuerda que esta sección es exclusiva para problemas con tu perfil de fanáticos, meta o entrega de premios.

Si presentas algún inconveniente con tu tarjeta de crédito ajeno a este sitio web o los premios, puedes comunicarte al PBX 1717.